

Abo-Vorteile im Überblick



Günstig: Mit einem Abonnement können Sie je nach gewählter Fahrschein- und Abbuchungsart bis zu 26 % im Vergleich zum Barkauf von Monatskarten sparen!



Bequem: Der Versand der Wertabschnitte erfolgt per Post frei Haus. Und das zweimal im Jahr: einmal zu Beginn des Vertrages und einmal zur Hälfte des Vertragsjahres.



Praktisch: Mit Einführung der Chipkarte entfällt der monatliche Wertabschnittwechsel, da der zeitliche und räumliche Geltungsbereich des gewählten Tarifs auf dem Chip gespeichert werden. Bei Verlust kann die Karte sofort gesperrt werden und Sie erhalten eine neue.



Unkompliziert: Die Suche nach passendem Fahrgeld am Automaten und das Anstehen in Verkaufsstellen entfallen. Die Rate für Ihr BVG Abo wird automatisch – je nach Wunsch monatlich oder einmal jährlich – von Ihrem Girokonto abgebucht.



Ungezwungen: Ein Abo-Vertragsjahr beträgt 12 Monate. Obwohl wir Sie ungern als Kunden verlieren, ist das Abonnement auch während der Laufzeit kündbar. Allerdings entfällt dann der Abonnementrabatt und es erfolgt eine Nachberechnung auf Basis des regulären Monatskartenpreises.



Flexibel: Beginnen Sie Ihr Abo, wann immer Sie wollen – mit der Startkarte können Sie sofort alle Vorteile des Abos nutzen.



Zusätzlich: Als BVG Abonnent genießen Sie satte Rabatte und exklusive Zusatznutzen bei vielen BVG Partnern, z. B. aus Kultur, Sport und Event. Informationen über die Angebote unserer Partner erhalten Sie alle zwei Monate in unserem Abo-Brief und ganz aktuell im Internet unter www.BVG.de.



Sauber: Mit den Bussen der BVG fahren unsere Kunden so umweltfreundlich wie mit Ein-Liter-Autos. Und mit Straßenbahn und U-Bahn sind Sie ohnehin auf der ökologischen Überholspur.

BVG Serviceadressen

BVG Abo-Service

Brückenstraße 5-6, 10179 Berlin
S+U Jannowitzbrücke (S5, S7, S75, U8, Bus 248, mit kurzem Fußweg)
Telefon: 030 256-20124, Fax: -20149
abonnement@bvg.de
Öffnungszeiten: Mo und Mi 10-18 Uhr, Di, Do und Fr 9-16 Uhr

BVG Kundenzentren

Holzmarktstraße 15, 10179 Berlin
S+U Jannowitzbrücke (S5, S7, S75, U8, mit kurzem Fußweg),
Lichtenberger Straße (Bus 248)

U Rathaus Spandau (U7)

U Turmstraße (U9)

U Alexanderplatz (U2, U5, U8)

U Zoologischer Garten (U2, U9)

Busbahnhof Marzahn
S Marzahn (S7, Straßenbahn M6, 16, Bus 154, 191, 192, 195, 291)

BVG Verkaufsstellen

U Hermannplatz (U7, U8)
U Leopoldplatz (U6, U9)
U Rathaus Steglitz (U9)
Flughafen Tegel (TXL, X9, 109, 128)
U Wittenbergplatz (U1, U2, U3)
sowie in ausgewählten Reisemärkten auf verschiedenen U-Bahnhöfen

BVG Fundbüro

Potsdamer Straße 180, 10783 Berlin
U Kleistpark (U7, mit kurzem Fußweg),
U Bülowstraße (U2, Bus M19, mit kurzem Fußweg),
Goebenstraße (Bus M48, M85, 106, 187, 204)
Telefon: 030 19 44 9
Öffnungszeiten: Mo-Do 9-18 Uhr, Fr 9-14 Uhr

Erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)

An der Michaelbrücke, 10179 Berlin
S+U Jannowitzbrücke (S5, S7, S75, U8, mit kurzem Fußweg),
Lichtenberger Straße (Bus 248)
Telefon: 030 256-0
Öffnungszeiten: Mo-Do 9-18 Uhr, Fr 9-14 Uhr

Call Center: 030 19 44 9

Internet: www.BVG.de

Herausgeber: Berliner Verkehrsbetriebe (BVG),
Bereich Unternehmensmarketing und Kommunikation (IPLZ 11500),
10096 Berlin
Stand: August 2012

Der Weg zur VBB-Umweltkarte

Tariffbereiche Berlin AB, BC, ABC

VBB-Umweltkarte

Die VBB-Umweltkarte ist eine Zeitkarte für alle Vielfahrer und kann ohne Einschränkung von „Jedermann“ genutzt werden. Sie ist auch auf andere Personen übertragbar und bietet folgende **zusätzliche Mitnahmemöglichkeiten**: montags bis freitags ab 20 Uhr, samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen ganztägig können ein Erwachsener und bis zu drei Kinder von 6 bis einschließlich 14 Jahren unentgeltlich mitgenommen werden. Diese Mitnahmeregelung endet jeweils am Folgetag 3 Uhr früh, soweit dieser kein Samstag, Sonntag oder gesetzlicher Feiertag ist. Gibt es in den Ländern Berlin und Brandenburg unterschiedliche Feiertagsregelungen (wie z. B. den Reformationstag), so gilt die ganztägige Nutzung nur für das Land mit dem gesetzlichen Feiertag.

In welchen Varianten wird die VBB-Umweltkarte angeboten?

VBB-Umweltkarten gibt es

- **als 7-Tage-Karten:**
Diese gelten ab Entwertung am gewählten ersten Gültigkeitstag bis zum darauf folgenden 7. Kalendertag 24 Uhr. Bei bereits aufgedruckter Datumsangabe beginnt die Gültigkeit am ersten aufgedruckten Tag um 0 Uhr und endet um 24 Uhr des angegebenen 7. Kalendertages; eine Entwertung ist hier nicht erforderlich.
- **als Monatskarten für einen konkreten Kalendermonat:**
Diese gelten vom letzten Kalendertag des vorhergehenden Monats 0 Uhr bis zum ersten Kalendertag des Folgemonats 24 Uhr.
- **als Monatskarten mit Gültigkeit von jedem Tag an:**
Diese gelten vom gewählten ersten Gültigkeitstag 0 Uhr bis zum in der Zahl vorhergehenden Tag des Folgemonats 24 Uhr (z. B. vom 12. März ab 0 Uhr bis 11. April 24 Uhr).
- **im Abonnement für jeweils 12 Monate:**
Je nach Wunsch kann der Gesamtpreis für 12 Monate in monatlichen Teilbeträgen oder einmal jährlich abgebucht werden. Zusätzlich profitieren unsere Abonnenten von Rabatten bei vielen BVG Partnern, z. B. aus Kultur, Sport und Event.
- **als Jahreskarte für 12 Monate:**
Die Jahreskarte gilt ohne Vertragsbindung für 12 Monate.

Wie viel kostet die VBB-Umweltkarte?

Der Preis der jeweiligen VBB-Umweltkarte richtet sich nach der gewünschten Art und dem räumlichen Geltungsbereich. In der Übersicht finden Sie auszugsweise die Preise für den Tarifbereich Berlin. Informationen zu den Preisen für Geltungsbereiche über Berlin ABC hinaus, erhalten Sie in allen Kundenzentren und Verkaufsstellen der BVG und unter www.BVG.de.

	7-Tage-karte	Monats-karte	Abonnement für 12 Monate Abbuchung		Jahres-karte
			monatlich	jährlich	
Berlin AB	28,00 EUR	77,00 EUR	710,00 EUR	680,00 ^{*)} EUR	710,00 EUR
Berlin BC	28,90 EUR	78,00 EUR	745,00 EUR	730,00 EUR	740,00 EUR
Berlin ABC	34,60 EUR	95,00 EUR	914,00 EUR	885,00 EUR	895,00 EUR

**) Unser Tipp: Im Stadtgebiet Berlin (Tarifbereich Berlin AB) fahren Sie am günstigsten mit der VBB-Umweltkarte im Abonnement mit jährlicher Abbuchung – für nur 1,86 EUR am Tag!*

Wie erhält man die VBB-Umweltkarte?

Die Wertabschnitte für die VBB-Umweltkarte als 7-Tage-Karte, Monatskarte und Jahreskarte sind in allen Kundenzentren und Verkaufsstellen der BVG oder an Fahrscheinautomaten auf den U-Bahnhöfen erhältlich.

Kunden im Abonnement erhalten die Wertabschnitte ganz bequem zweimal jährlich per Post; einmal zu Beginn der Vertragslaufzeit und einmal zur zweiten Hälfte des Vertragsjahres.

Seit Frühjahr 2012 wird die VBB-Umweltkarte im Abonnement schrittweise als Chipkarte mit elektronischem Fahrschein im handlichen Scheckkartenformat ausgegeben. Unsere Abonnenten erhalten rechtzeitig detaillierte Informationen zu diesem Thema.

Was ist für den Abschluss eines Abonnements erforderlich?

Abo-Verträge können jeweils mit Beginn zum 1. eines Monats abgeschlossen werden und setzen die Teilnahme am Lastschriftverfahren voraus. Der beiliegende Bestellschein muss vollständig ausgefüllt bis spätestens zum 10. des Vormonats bei der BVG vorliegen. Die Bestellung des Abonnements für die VBB-Umweltkarte kann auch ganz einfach online erfolgen – auf www.BVG.de/Abo-online.

Sofort mit Startkarte:

Mit einer Startkarte ist der Einstieg in das Abonnement mit all seinen Vorteilen jederzeit möglich. Die Startkarte gilt ab Ausstellung bis zum Beginn des Abonnements.

Eine Startkarte kann bei persönlicher Abgabe des Abo-Bestellscheines in einem Kundenzentrum, einer Verkaufsstelle oder im Abo-Service der BVG ausgestellt werden. Bitte halten Sie für die Beantragung auch Ihren Personalausweis bereit.

Bei Ausstellung der Startkarte ist eine Anzahlung in Höhe von 30,00 EUR zu leisten. Die Abbuchung des Restbetrages für die jeweilige Startkarte erfolgt in der Regel mit der 1. Abbuchung des Betrages für das Abonnement.

Wie lange läuft ein Abo-Vertrag?

Abonnements werden für 12 aufeinanderfolgende Monate abgeschlossen.

Wenn der Abo-Vertrag nicht mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende der 12-Monats-Laufzeit gekündigt wird, verlängert er sich automatisch um weitere 12 Monate.

Unterjährige Kündigungen sind möglich, in diesem Fall entfällt allerdings der Abonnementrabatt und es erfolgt eine Nachberechnung für die Anzahl der genutzten Tage mit 1/365 des 12-fachen Monatskartenpreises der jeweiligen VBB-Umweltkarte.

Die detaillierten „Bedingungen für Abonnements“ sind in der Anlage 5 des VBB-Tarifs (VBB-Tarifbroschüre, www.BVG.de) sowie im beiliegenden Abo-Bestellschein nachlesbar.

Mitnahmemöglichkeiten:

Unabhängig von den speziellen Mitnahmemöglichkeiten der VBB-Umweltkarte fahren Kinder unter 6 Jahren, Kinderwagen, Gepäck und ein Hund unentgeltlich mit. Für die Mitnahme eines Fahrrads benötigen Sie einen Fahrschein des Fahrradtarifs.