

# **BVG-Serviceadressen**

## **BVG-Kundenzentren mit Abo-Service**

Holzmarktstraße 15, 10179 Berlin  
S+U Jannowitzbrücke (S5, S7, S75, U8, mit kurzem Fußweg),  
Lichtenberger Straße (Bus 248)  
U Rathaus Spandau (U7)  
U Turmstraße (U9)  
U Alexanderplatz (U2, U5, U8)  
U Zoologischer Garten (U2, U9)  
Busbahnhof Marzahn  
S Marzahn (S7, Straßenbahn M6, 16, Bus 154, 191, 192, 195, 291)

## **BVG-Abo-Service (schließt zum 31. März 2013)**

Brückenstraße 5-6, 10179 Berlin  
S+U Jannowitzbrücke (S5, S7, S75, U8, Bus 248, mit kurzem Fußweg)  
Telefon: 030 256-20124, Fax: -20149  
abonnement@bvg.de  
Öffnungszeiten: Mo und Mi 10-18 Uhr, Di, Do und Fr 9-16 Uhr

## **BVG-Verkaufsstellen**

U Hermannplatz (U7, U8)  
U Leopoldplatz (U6, U9)  
U Rathaus Steglitz (U9)  
Flughafen Tegel (TXL, X9, 109, 128)  
U Wittenbergplatz (U1, U2, U3)  
sowie in ausgewählten Reisemärkten auf verschiedenen U-Bahnhöfen

## **BVG-Fundbüro**

Potsdamer Straße 180, 10783 Berlin  
U Kleistpark (U7, mit kurzem Fußweg),  
U Bülowstraße (U2, Bus M19, mit kurzem Fußweg),  
Goebenstraße (Bus M48, M85, 106, 187, 204)  
Telefon: 030 19 44 9  
Öffnungszeiten: Mo-Do 9-18 Uhr, Fr 9-14 Uhr

## **Erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)**

An der Michaelbrücke, 10179 Berlin  
S+U Jannowitzbrücke (S5, S7, S75, U8, mit kurzem Fußweg),  
Lichtenberger Straße (Bus 248)  
Telefon: 030 256-0  
Öffnungszeiten: Mo-Do 9-18 Uhr, Fr 9-14 Uhr

**Call-Center: 030 19 44 9**

**Internet: [www.BVG.de](http://www.BVG.de)**

Herausgeber: Berliner Verkehrsbetriebe (BVG),  
Bereich Unternehmensmarketing und Kommunikation (IPLZ 11500),  
10096 Berlin  
Stand: Dezember 2012

# **Der Weg zum Berlin-Ticket S**

## **Tariffbereich Berlin AB**

# Berlin-Ticket S

Das Berlin-Ticket S ist eine persönliche Zeitkarte, die aus dem „berlinpass“ mit Lichtbild und einem monatlichen Wertabschnitt besteht.

## **Wer hat Anspruch?**

Sie können das Berlin-Ticket S nutzen, sofern Sie eine der folgenden Leistungsarten beziehen:

- Arbeitslosengeld II bzw. Sozialgeld (gemäß Sozialgesetzbuch II)
- Sozialhilfe (gemäß Sozialgesetzbuch XII)
- Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder
- Mitglied der Bedarfsgemeinschaft eines Leistungsempfängers sind.

## **Wo gilt das Ticket?**

Das Berlin-Ticket S gilt für beliebig viele Fahrten im Tarifbereich Berlin AB (Berliner Stadtgebiet). Für Fahrten in den Tarifteilbereich Berlin C (Berliner Umland) kann ein Anschlussfahrtschein gekauft werden.

## **Wie viel kostet das Ticket?**

Der Wertabschnitt für das Berlin-Ticket S kostet monatlich 36 EUR.

## **Wie erhält man den „berlinpass“?**

Den „berlinpass“ erhalten Sie bei den Bürgerämtern der Bezirksämter. Zur Ausstellung des „berlinpass“ benötigen Sie den Bescheid vom JobCenter bzw. vom Sozialamt über die Bewilligung von Leistungen und ein Lichtbild (max. 3,5 x 4,5 cm). Außerdem müssen Sie Ihren Personalausweis oder Pass vorlegen.

Wenn Sie Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz von der Zentralen Leistungsstelle für Asylbewerber (ZLA) erhalten, bekommen Sie auch den „berlinpass“ in der ZLA. Wenn Sie Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz beim Bezirksamt beziehen, bekommen Sie den „berlinpass“ beim Bürgeramt. Empfänger von Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz weisen sich mit einem Dokument der Ausländerbehörde oder des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge aus.

Der „berlinpass“ ist genauso lange gültig wie der jeweilige Bewilligungsbescheid. Er kann bei Vorlage eines neuen Bewilligungsbescheides bis zu zwei Mal verlängert werden. Danach bekommen Sie einen neuen „berlinpass“. Weitere Informationen zum „berlinpass“ erhalten Sie unter [www.berlin.de/berlinpass](http://www.berlin.de/berlinpass) und in den Bürgerämtern.

## **Wie erhält man die Wertabschnitte?**

Die Wertabschnitte für den gewünschten Kalendermonat sind in allen Kundenzentren und Verkaufsstellen der BVG sowie an den Fahrtscheinautomaten auf U-Bahnhöfen erhältlich.

## **Bitte beachten Sie:**

Der Wertabschnitt gilt nur zusammen mit dem gültigen „berlinpass“ mit Lichtbild als Fahrschein – deshalb bitte immer beides bei Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel mitführen. Die Nummer des „berlinpass“ muss vor Fahrtantritt in das dafür vorgesehene Feld auf dem monatlichen Wertabschnitt eingetragen werden.

## **Mitnahmemöglichkeiten:**

Mit dem Berlin-Ticket S können Sie Kinder unter 6 Jahren, einen Kinderwagen, einen Hund und Gepäck kostenlos mitnehmen. Für die Mitnahme eines Fahrrades benötigen Sie einen Fahrschein des Fahrradtarifs.

## **Hinweis für Schüler an Berliner Schulen:**

Für Kinder und Jugendliche aus einkommensschwachen Familien, die für den täglichen Schulweg auf öffentliche Verkehrsmittel angewiesen sind (Entfernung zwischen Wohnort und Schule mindestens 3 km), gibt es das ermäßigte Schülerticket. Bitte informieren Sie sich darüber in unserem Faltblatt zum Tarifprodukt ermäßigtes Schülerticket.