



Barrierefreiheit für unsere Fahrgäste.

Akustische Fahrgastinformation im Test

BVG startet Versuchsreihe: „Sprechende Haltestelle“

Mehr Komfort und damit auch Barrierefreiheit für unsere Fahrgäste, das ist ein Ziel der BVG.

Ein Schritt in diese Richtung ist die akustische Fahrgastinformation an Haltestellen für sehbehinderte Fahrgäste. Per Knopfdruck können Sehschwache und Blinde aktuelle Informationen über die nächsten Fahrten und aktuelle Abfahrtszeiten abfragen.

Damit erhalten sie die exakt gleichen Informationen wie die übrigen Fahrgäste. Dies geschieht über die optischen Dynamischen Abfahrt- und Informationssysteme an den Haltestellen.



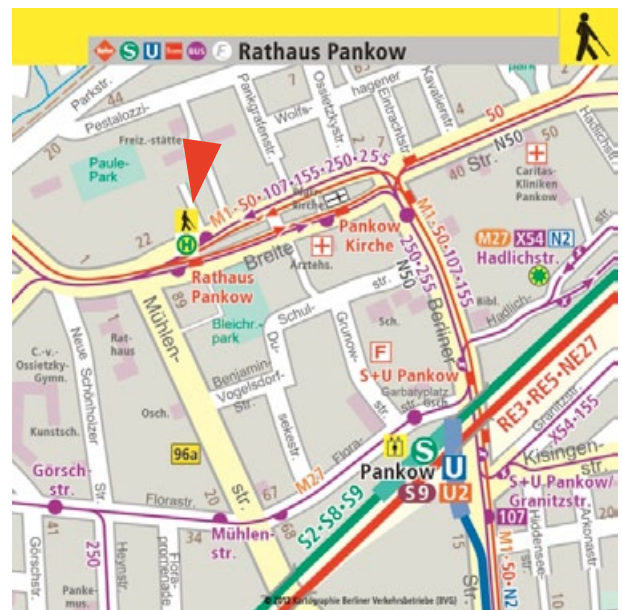
Tram-Haltestelle Berliner Allee/
Indira-Gandhi-Str.
in Richtung Hohenschönhausen



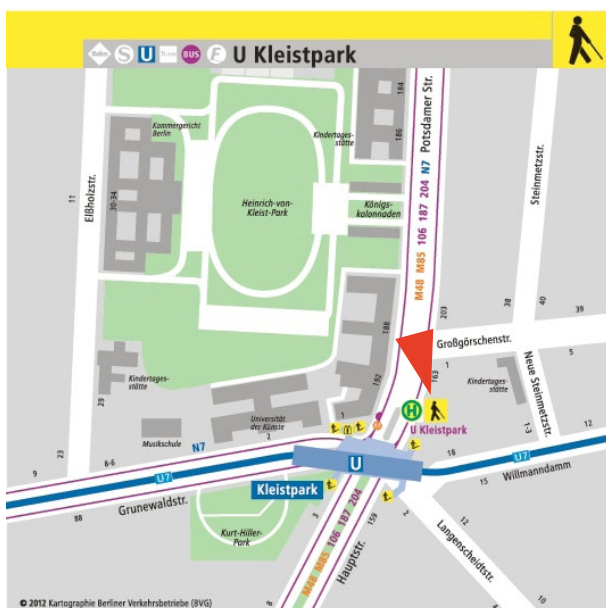
Bus-Haltestelle S+U Hauptbahnhof
in Richtung Osten



Tram-Haltestelle S+U-Bahnhof
Frankfurter Allee in Richtung Weißensee



Bus- und Tram-Haltestelle Rathaus Pankow
in Richtung Pastor-Niemöller-Platz



Bus-Haltestelle U-Bahnhof Kleistpark
in Richtung Potsdamer Platz



Bus-Haltestelle S+U-Bahnhof Wittenau
in Richtung Reinickendorf

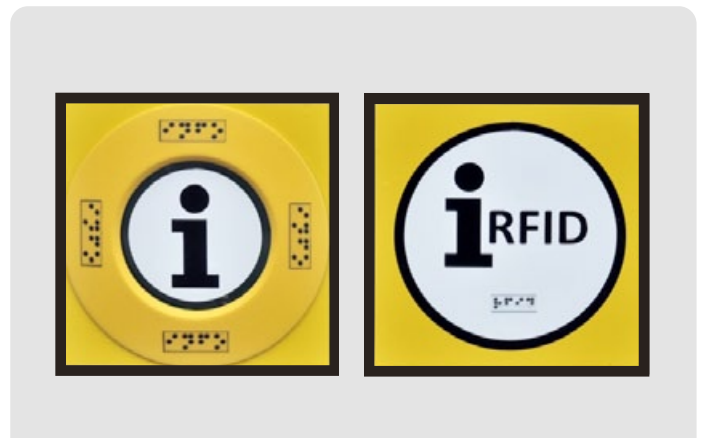
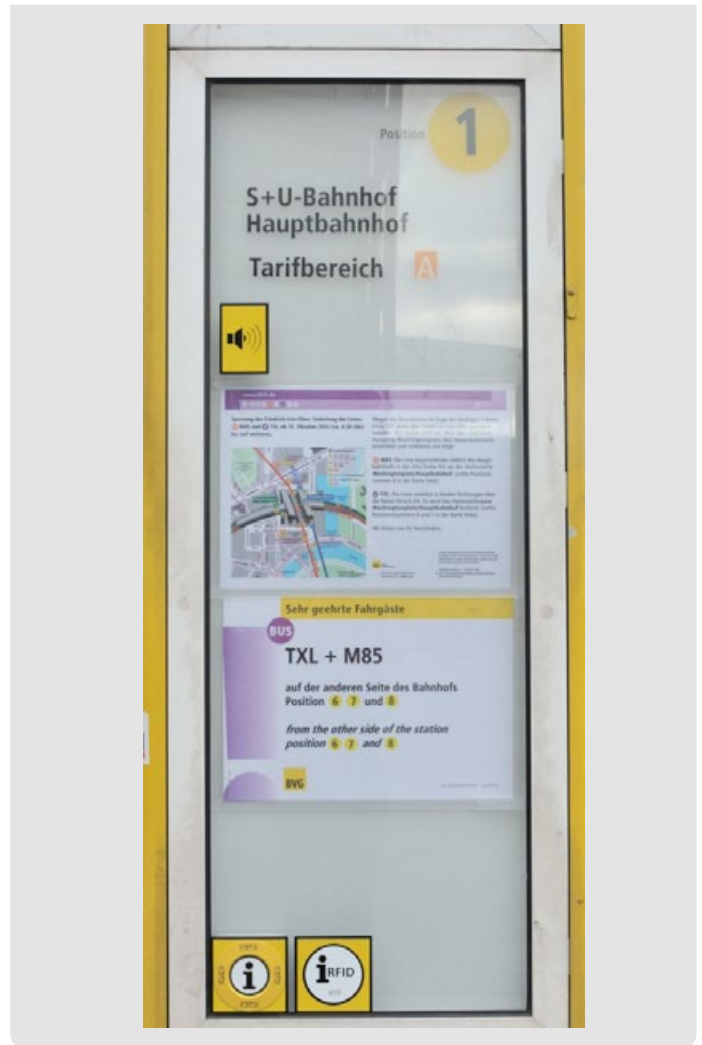
Aktivierungsmöglichkeiten

Mit der Versuchsreihe möchte die BVG die beste Aktivierungsmöglichkeit der Sprachausgabe ermitteln. Aus diesem Grund hat sich die BVG entschlossen, drei Varianten der akustischen Fahrgastinformation zu testen:

1. Auslösen am Drucktaster
(am Fahrplanaushang)
2. Auslösen durch RFID-Chip (Funk)
3. Auslösen durch Bluetooth (Handy)

Informationen und eine detaillierte Bedienungsanleitung finden Sie auf www.BVG.de/Haltestelle. Den RFID-Chip erhalten Sie auf Anforderung bei der BVG. Mit Fragen und Hinweisen wenden Sie sich gerne an vorlesen@bvg.de.

Über Ihre Nutzerbewertung würden wir uns freuen. Hierfür haben wir einen anonymisierten Fragebogen entworfen. Bis zum 28. Februar 2013 haben Sie die Gelegenheit, Ihre Bewertung im Internet auf unserer Homepage www.BVG.de/Haltestelle oder telefonisch unter 030 19 44 9 abzugeben.



Impressum:

Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)

Anstalt des öffentlichen Rechts

Bereich Unternehmensmarketing und Kommunikation (VUK)

BVG Call Center: 030 19 44 9

www.BVG.de

vorlesen@bvg.de