

In diese Richtung bitte!

► **Innovative Personalbeschaffung und nachhaltige Mitarbeiterbindung**

Wir wollen die Personalbeschaffung weiter verbessern und eine nachhaltige Mitarbeiterbindung sicherstellen. Hierzu gehört insbesondere die Neuausrichtung des Bewerbermanagements und die Steigerung bzw. die transparente Darstellung der Attraktivität der BVG als Arbeitgeber.

► **Führungs- und Managementqualität steigern**

Wir wollen die Kompetenzen unserer Führungskräfte fördern und die unternehmensweite Umsetzung der Leitlinien Führung und Zusammenarbeit voranbringen. Es geht darum, ein gemeinsames Führungsverständnis im Unternehmen und damit eine einheitliche Führungskultur zu prägen.

► **Personal- und Nachfolgeplanung sicherstellen**

Mit einer professionellen Personal- und Nachfolgeplanung wollen wir dafür sorgen, dass kurz-, mittel- und langfristig die innerhalb unseres Unternehmens benötigten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der erforderlichen Qualität und Quantität zum richtigen Zeitpunkt, am richtigen Ort zur Verfügung stehen. Die Personal- und Nachfolgeplanung orientiert sich an dem Personalmengenbedarf der Bereiche und Stabsabteilungen, die für die Ermittlung verantwortlich sind.

► **Arbeitsbedingungen verbessern und altersgerechte Personalpolitik ausprägen**

Wir wollen dazu beitragen, mitarbeiterfreundliche Arbeitsbedingungen zu gewährleisten und streben eine Personalpolitik an, die der demografischen Entwicklung Rechnung trägt. Unser Ziel ist es, entsprechende Voraussetzungen zu schaffen, um die Potentiale unserer Beschäftigten optimal zu nutzen, die Sicherung des Wissens in unserem Unternehmen zu garantieren und die Arbeitsfähigkeit im Alter zu erhalten.

► **Aus- und Weiterbildung fördern und Kompetenzen der Beschäftigten stärken**

Nach dem Motto "Mit uns in die Zukunft" besteht ein wichtiges Ziel unserer Arbeit im Personalressort in der Sicherstellung einer hohen Qualität der Berufsausbildung in unserem Unternehmen. Darüber hinaus stärken wir mit zielgerichteten Personalentwicklungsmaßnahmen und einem umfangreichen Bildungsprogramm die Kompetenzen aller Beschäftigten.

► **Unternehmensidentifikation fördern**

Die Identifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit der BVG ist eine wichtige Stärke unseres Unternehmens. Wir wollen Vielfalt und Fairness in unserem Unternehmen fördern und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie weiter voranbringen.

► **Beschäftigungsfähigkeit sichern**

Zu den Zielen des Personalressorts gehört es, den Gesundheitsstand auf ein möglichst hohes Niveau zu bringen. Wir wollen dazu beitragen, Unfälle von und Übergriffe auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu vermeiden bzw. eine schnelle und professionelle Versorgung und Unterstützung von Betroffenen sicherzustellen. Außerdem haben wir uns zum Ziel gesetzt, das Gesundheitsbewusstsein aller Beschäftigten zu stärken und hierzu attraktive Präventionsangebote bereitzustellen. Die für die Erreichung dieses Ziels notwendigen, transparenten Systeme sind auf der Basis des in der BVG eingeführten Standardsystems allen Anspruchsgruppen bereitzustellen.

► **Prozesse verbessern bzw. optimieren**

Als modernes Dienstleistungsunternehmen brauchen wir kurze, standardisierte Prozesse, in denen verbindlich festgelegt ist, wer was macht und wer verantwortlich ist. Unser Ziel ist es, dabei zu unterstützen, alle Geschäftsprozesse konsequent auf die Unternehmensstrategie auszurichten, Prozesse effizient zu gestalten und kontinuierlich zu optimieren.

► **Rolle des Personalressorts als kundenorientierter Dienstleister ausprägen und transparente Information und Kommunikation sicherstellen**

Insgesamt wollen wir unsere Rolle als kundenorientierter Dienstleister innerhalb unseres Unternehmens weiterentwickeln. In diesem Zusammenhang fokussieren wir uns verstärkt darauf, dass ...

- ... die angebotenen Dienstleistungen den Bedarf unserer Kunden treffen,
- ... die Fragen und Anliegen unserer Kunden schnell und zuverlässig bearbeitet werden,
- ... unsere Kunden sich während des Kontakts gut aufgehoben und kompetent betreut fühlen,
- ... wir gut über unsere Produkte und Dienstleistungen sowie Projekte und Initiativen informieren.