

BVG-Garantieschein

Ihren persönlichen und nicht übertragbaren Garantieanspruch bearbeiten wir gerne. Hierzu benötigen wir Ihre vollständigen Angaben.

Vorname

Name

Straße und Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Telefon, Telefax

Ich beanspruche gemäß BVG-Garantie

☐ Fahrzeit-Garantie /
Gratisfahrtschein

☐ Ich bin Abo-Kunde und
wünsche Verrechnung des
Wertes des Gratisfahrtscheines
Meine Vertragsnummer:

☐ Fahrzeit-Garantie /
Taxikostenerstattung
(bitte Taxi-Fahrpreis-
Quittung beifügen)

☐ Saubere-Sachen-Garantie /
Reinigungskostenerstattung
(bitte Reinigungsquittung
beifügen)

Angaben für Taxi- und Reinigungskostenerstattung

Kontoinhaber (Vorname, Name)

Kreditinstitut

BLZ

Kontonummer

Datum, Unterschrift

Zur individuellen Kundenbetreuung werden Ihre obigen Daten bei der BVG gemäß Berliner Datenschutzgesetz (BlnDSG) gespeichert und bearbeitet. Laut Handelsgesetzbuch (HGB) sind wir verpflichtet, diesen Garantieschein 10 Jahre aufzubewahren.

Dieses Feld bitte für Bearbeitungsvermerke freilassen

Vorfallstag

Uhrzeit

Start-Haltestelle / Bahnhof

Ziel-Haltestelle / Bahnhof

Linien

Richtung

Ort des Vorfalles

Was ist passiert?