

# Kundenservice

## **BVG Abo-Service**

Brückenstraße 5-6, 10179 Berlin

Öffnungszeiten:

Mo+Mi 10–18 Uhr, Di+Do+Fr 9–16 Uhr

Telefon: 030 256-20124, Telefax: 030 256-20149

E-Mail: [abonnement@bvg.de](mailto:abonnement@bvg.de)

U8, S3, S5, S7, S75, Bus 248 bis S+U Jannowitzbrücke

# BVG Verkaufsstellen

## **BVG Kundenzentren**

(Beratung, Fahrausweise, Info-Produkte, Souvenirs)

Holzmarktstraße 15-17, 10179 Berlin

Öffnungszeiten:

Mo-Mi 9:30–17 Uhr, Do 9:30–17:45 Uhr, Fr 9:30–14 Uhr

U8, S3, S5, S7, S75 bis S+U Jannowitzbrücke,

Bus 248 bis Lichtenberger Straße

U-Bhf Rathaus Spandau

Vorhalle Ausgang Altstädter Ring

Öffnungszeiten: Mo-Fr 6:30–20 Uhr

U7, M32, M37, M45, 130, 134, 135, 136, 236,

237, 337, X33 bis S+U Rathaus Spandau

S3, S75 bis S Spandau

## **BVG Service-Schalter**

(Beratung, Fahrausweise, Info-Produkte)

U-Bhf Frankfurter Allee (U5)

U-Bhf Leopoldplatz (U6, U9)

U-Bhf Wittenbergplatz (U1, U2, U3)

## **BVG Service-Punkte**

(Beratung, Fahrausweise, Info-Produkte, Souvenirs)

U-Bhf Alexanderplatz (U2, U5, U8)

U-Bhf Hermannplatz (U7, U8)

U-Bhf Rathaus Steglitz (U9)

U-Bhf Turmstraße (U9) inklusive Abo-Service

Flughafen Tegel (TXL, X9, 109, 128)

Pavillon Zoo (Hardenbergplatz)

## **31 Reisemärkte auf verschiedenen U-Bahnhöfen**

Herausgeber: Berliner Verkehrsbetriebe (BVG),

Bereich Vertrieb und Marketing (IPLZ 43000), 10096 Berlin

Stand: 1. Januar 2011

# Der Weg zur Geschwisterkarte

**Tarifbereich Berlin AB**

# Geschwisterkarte für Schüler

Die Geschwisterkarte für Schüler ist eine persönliche, nicht übertragbare Zeitkarte, die aus einer Kundenkarte mit Lichtbild und dem monatlichen Wertabschnitt besteht.

## **Wer hat Anspruch?**

Berliner Schüler mit einem gültigen Berliner Schülerschein I haben Anspruch auf eine Geschwisterkarte, wenn bereits ein Geschwisterkind ein gültiges Schülerticket nutzt.

Als Geschwisterkinder gelten:

- a) leibliche Geschwister in einem privaten Haushalt,
- b) leibliche Geschwister in getrennten Haushalten und
- c) im gemeinsamen privaten Haushalt lebende Kinder.

## **Wo gilt das Ticket?**

Die Geschwisterkarte gibt es nur für den Tarifbereich Berlin AB (Berliner Stadtgebiet).

Für gelegentliche Fahrten in den Tarifteilbereich Berlin C (Berliner Umland) kann ein Anschlussfahrchein genutzt werden. Wer generell ein Ticket für Berlin BC bzw. ABC oder darüber hinaus benötigt, kann – auch mit der Kundenkarte zur Geschwisterkarte – eine Monatskarte für Auszubildende/Schüler Berlin BC bzw. ABC oder eines anderen räumlichen Gültigkeitsbereichs im VBB erwerben.

## **Wieviel kostet das Ticket?**

Die Geschwisterkarte für Schüler kostet als

<b>Monatskarte</b>	16,50 EUR
<b>Abonnement für 12 Monate</b> (Abbuchung monatlich)	160,00 EUR

## **Wie erhält man die Kundenkarte?**

Kundenkarten werden in BVG Verkaufsstellen, in BVG Kundenzentren, in Reisemärkten auf U-Bahnhöfen oder ggf. im Abo-Service ausgestellt.

Bringen Sie hierfür bitte folgende Unterlagen mit:

- ▶ einen gültigen Berliner Schülerschein I,
- ▶ ein Lichtbild (maximal 3,5 x 4,5 cm),
- ▶ das gültige Schülerticket (mit Kundenkarte) des Geschwisterkindes und
- ▶ einen geeigneten Nachweis des Geschwisterstatus (z.B. Geburtsurkunde oder Meldebescheinigung).

Möchten Sie ein Abonnement abschließen, benötigen Sie zusätzlich den ausgefüllten Abo-Bestellschein (erhältlich in den genannten BVG Service-Einrichtungen und alternativ als Download zum Ausdrucken unter [www.BVG.de](http://www.BVG.de)).

Abos für Geschwisterkarten und Schülertickets können nur für den gleichen Zeitraum abgeschlossen werden.

Die Kundenkarte wird für maximal 4 Jahre beziehungsweise bis zur Vollendung des 16. Lebensjahres ausgestellt. Nach diesem Zeitraum wird die Befristung entsprechend der Gültigkeit des Schülerscheines I verlängert. Voraussetzung ist hierbei immer, dass die Kundenkarte des zugehörigen Schülertickets noch gültig ist.

## **Wie erhält man die Wertabschnitte?**

Im Barkauf erhalten Sie den monatlichen Wertabschnitt an allen Verkaufsstellen der BVG. Das Schülerticket des Geschwisterkindes mit gültigem Wertabschnitt muss dabei vorgelegt werden.

An Automaten sind die Wertabschnitte für die Geschwisterkarte nicht erhältlich. Kunden im Abonnement erhalten die Wertabschnitte per Post.

## **Bitte beachten Sie:**

Die Nummer Ihrer Kundenkarte muss in das dafür vorgesehene Feld auf dem monatlichen Wertabschnitt eingetragen werden. Bei Abonnements ist zusätzlich die Abo-Nummer vom Wertabschnitt in das vorgesehene Feld der Kundenkarte einzutragen.

Der Wertabschnitt für den jeweiligen Monat gilt nur zusammen mit der gültigen Kundenkarte mit Lichtbild als Fahrchein – deshalb bitte immer beides bei Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel mitführen! Mit der Kundenkarte zur Geschwisterkarte kann auch der Wertabschnitt für das Schülerticket Berlin AB genutzt werden.

## **Mitnahmemöglichkeiten:**

Mit der Geschwisterkarte können Sie Kinder unter 6 Jahren, einen Kinderwagen, einen Hund, Gepäck und ein Fahrrad kostenlos mitnehmen.