

# **BVG Serviceadressen**

## **BVG Abo-Service**

Brückenstraße 5-6, 10179 Berlin  
S+U Jannowitzbrücke (S5, S7, S75, U8, Bus 248, mit kurzem Fußweg)  
Telefon: 030 256-20124, Fax: -20149  
abonnement@bvg.de  
Öffnungszeiten: Mo und Mi 10-18 Uhr, Di, Do und Fr 9-16 Uhr

## **BVG Kundenzentren**

Holzmarktstraße 15, 10179 Berlin  
S+U Jannowitzbrücke (S5, S7, S75, U8, mit kurzem Fußweg),  
Lichtenberger Straße (Bus 248)

U Rathaus Spandau (U7)

U Turmstraße (U9)

U Alexanderplatz (U2, U5, U8)

U Zoologischer Garten (U2, U9)

Busbahnhof Marzahn  
S Marzahn (S7, Straßenbahn M6, 16, Bus 154, 191, 192, 195, 291)

## **BVG Verkaufsstellen**

U Hermannplatz (U7, U8)  
U Leopoldplatz (U6, U9)  
U Rathaus Steglitz (U9)  
Flughafen Tegel (TXL, X9, 109, 128)  
U Wittenbergplatz (U1, U2, U3)  
sowie in ausgewählten Reisemärkten auf verschiedenen U-Bahnhöfen

## **BVG Fundbüro**

Potsdamer Straße 180, 10783 Berlin  
U Kleistpark (U7, mit kurzem Fußweg),  
U Bülowstraße (U2, Bus M19, mit kurzem Fußweg),  
Goebenstraße (Bus M48, M85, 106, 187, 204)  
Telefon: 030 19 44 9  
Öffnungszeiten: Mo-Do 9-18 Uhr, Fr 9-14 Uhr

## **Erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)**

An der Michaelbrücke, 10179 Berlin  
S+U Jannowitzbrücke (S5, S7, S75, U8, mit kurzem Fußweg),  
Lichtenberger Straße (Bus 248)  
Telefon: 030 256-0  
Öffnungszeiten: Mo-Do 9-18 Uhr, Fr 9-14 Uhr

**Call Center: 030 19 44 9**

**Internet: [www.BVG.de/Schueler](http://www.BVG.de/Schueler)**

Herausgeber: Berliner Verkehrsbetriebe (BVG),  
Bereich Unternehmensmarketing und Kommunikation (IPLZ 11500),  
10096 Berlin  
Stand: August 2012

# **Der Weg zur Geschwisterkarte**

**Tariffbereich Berlin AB**

# Geschwisterkarte für Schüler

Die Geschwisterkarte für Schüler ist eine persönliche, nicht übertragbare Zeitkarte, die aus einer Kundenkarte mit Lichtbild und dem monatlichen Wertabschnitt besteht.

## **Wer hat Anspruch?**

Berliner Schüler mit einem gültigen Berliner Schülerschein I haben Anspruch auf eine Geschwisterkarte, wenn bereits ein Geschwisterkind ein gültiges Schülerticket nutzt.

Als Geschwisterkinder gelten:

- a) leibliche Geschwister in einem privaten Haushalt,
- b) leibliche Geschwister in getrennten Haushalten und
- c) im gemeinsamen privaten Haushalt lebende Kinder.

## **Wo gilt das Ticket?**

Die Geschwisterkarte gibt es nur für den Tarifbereich Berlin AB (Berliner Stadtgebiet).

Für gelegentliche Fahrten in den Tarifteilbereich Berlin C (Berliner Umland) kann ein Anschlussfahrchein genutzt werden. Wer generell ein Ticket für Berlin BC bzw. ABC oder darüber hinaus benötigt, kann – auch mit der Kundenkarte zur Geschwisterkarte – eine Monatskarte für Auszubildende/Schüler Berlin BC bzw. ABC oder eines anderen räumlichen Gültigkeitsbereichs im VBB erwerben.

## **Wie viel kostet das Ticket?**

Die Geschwisterkarte für Schüler kostet

- als Monatskarte 17,00 EUR
- im Abonnement für 12 Monate 161,00 EUR (Abbuchung monatlich)

## **Wie erhält man die Kundenkarte?**

Kundenkarten werden in Kundenzentren, Verkaufsstellen und im Abo-Service der BVG ausgestellt.

Bringen Sie hierfür bitte folgende Unterlagen mit:

- einen gültigen Berliner Schülerschein I,
- ein Lichtbild (maximal 3,5 x 4,5 cm),
- das gültige Schülerticket (mit Kundenkarte) des Geschwisterkindes und
- einen geeigneten Nachweis des Geschwisterstatus (z. B. Geburtsurkunde oder Meldebescheinigung).

Die Kundenkarte wird für maximal 4 Jahre beziehungsweise bis zur Vervollendung des 16. Lebensjahres ausgestellt. Nach diesem Zeitraum wird die Befristung entsprechend der Gültigkeit des Schülerscheins I verlängert. Voraussetzung ist hierbei immer, dass die Kundenkarte des zur Geschwisterkarte zugehörigen Schülertickets noch gültig ist.

## **Was ist für den Abschluss eines Abonnements erforderlich?**

Möchten Sie ein Abonnement abschließen, bringen Sie bitte zusätzlich zu den bereits genannten Unterlagen den beiliegenden Abo-Bestellschein vollständig ausgefüllt mit.

Abo-Verträge für Geschwisterkarten und Schülertickets können nur für den gleichen Zeitraum, jeweils mit Beginn zum 1. eines Monats, abgeschlossen werden. Der entsprechende Bestellschein muss bis spätestens zum 10. des Vormonats bei der BVG vorliegen. Mit einer Startkarte ist der Einstieg in das Abonnement mit all seinen Vorteilen jederzeit möglich. Nähere Informationen zur Startkarte erhalten Sie in den BVG Serviceeinrichtungen.

## **Wie erhält man die Wertabschnitte?**

Im Barkauf erhalten Sie den monatlichen Wertabschnitt in allen Kundenzentren und Verkaufsstellen der BVG. Das Schülerticket des Geschwisterkindes mit gültigem Wertabschnitt muss dabei vorgelegt werden. An Fahrscheinautomaten sind die Wertabschnitte für die Geschwisterkarte nicht erhältlich. Kunden im Abonnement erhalten die Wertabschnitte 2 x jährlich per Post – pünktlich zu Beginn des Vertragsjahres und zur zweiten Hälfte der Vertragslaufzeit.

## **Bitte beachten Sie:**

Die Nummer Ihrer Kundenkarte muss in das dafür vorgesehene Feld auf dem monatlichen Wertabschnitt eingetragen werden. Bei Abonnements ist zusätzlich die Abo-Nummer vom Wertabschnitt in das vorgesehene Feld der Kundenkarte einzutragen.

Der Wertabschnitt für den jeweiligen Monat gilt nur zusammen mit der gültigen Kundenkarte mit Lichtbild als Fahrschein – deshalb bitte immer beides bei Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel mitführen. Mit der Kundenkarte zur Geschwisterkarte kann auch der Wertabschnitt für das Schülerticket Berlin AB genutzt werden.

## **Mitnahmemöglichkeiten:**

Mit der Geschwisterkarte können Sie Kinder unter 6 Jahren, einen Kinderwagen, einen Hund, Gepäck und ein Fahrrad kostenlos mitnehmen.

## **Hinweis:**

Für Kinder und Jugendliche aus einkommensschwachen Familien, die für den täglichen Schulweg auf öffentliche Verkehrsmittel angewiesen sind (Entfernung zwischen Wohnort und Schule mindestens 3 km), gibt es das **ermäßigte Schülerticket**. Bitte informieren Sie sich darüber in unserem Faltblatt zum Tarifprodukt ermäßigtes Schülerticket.