

► eine Bescheinigung (nicht älter als 30 Tage) der Ausbildungsstätte/Schule/Bildungseinrichtung/des sozialen Trägers, dass die Voraussetzungen erfüllt sind. **Bitte verwenden Sie hierfür den Vordruck auf der Innenseite dieses Faltblattes, bzw. bei Abschluss eines Abonnements die entsprechende Rückseite des Abo-Bestellscheines.**

► Auszubildende legen zusätzlich ihren Ausbildungsvertrag und ein Personaldokument vor.

Die Befristung der Kundenkarte erfolgt nach Vollendung des 16. Lebensjahres längstens für ein Jahr. Zur Verlängerung muss erneut nachgewiesen werden, dass die Voraussetzungen weiterhin bestehen.

Was ist für den Abschluss eines Abonnements erforderlich?

Möchten Sie ein Abonnement abschließen, bringen Sie bitte zusätzlich zu den bereits genannten Unterlagen den beiliegenden Abo-Bestellschein vollständig ausgefüllt mit.

Abo-Verträge können jeweils mit Beginn zum 1. eines Monats abgeschlossen werden. Der entsprechende Bestellschein muss bis spätestens zum 10. des Vormonats bei der BVG vorliegen. Mit einer Startkarte ist der Einstieg in das Abonnement mit all seinen Vorteilen jederzeit möglich. Nähere Informationen zur Startkarte erhalten Sie in den BVG Serviceeinrichtungen.

Wie erhält man die Wertabschnitte?

Im Barkauf erhalten Sie den monatlichen Wertabschnitt in allen Kundenzentren und Verkaufsstellen der BVG oder an Fahrscheinautomaten auf den U-Bahnhöfen. Kunden im Abonnement erhalten die Wertabschnitte 2 x jährlich per Post – pünktlich zu Beginn des Vertragsjahres und zur zweiten Hälfte der Vertragslaufzeit.

Bitte beachten Sie:

Die Nummer Ihrer Kundenkarte muss in das dafür vorgesehene Feld auf dem monatlichen Wertabschnitt eingetragen werden. Bei Abonnements ist zusätzlich die Abo-Nummer vom Wertabschnitt in das vorgesehene Feld der Kundenkarte einzutragen.

Der Wertabschnitt für den jeweiligen Monat gilt nur zusammen mit der gültigen Kundenkarte mit Lichtbild als Fahrschein – deshalb bitte immer beides bei Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel mitführen.

Mitnahmemöglichkeiten:

Mit der Monatskarte für Auszubildende/Schüler können Sie Kinder unter 6 Jahren, einen Kinderwagen, einen Hund, Gepäck und ein Fahrrad kostenlos mitnehmen.

BVG Serviceadressen

BVG Abo-Service

Brückenstraße 5-6, 10179 Berlin
S+U Jannowitzbrücke (S5, S7, S75, U8, Bus 248, mit kurzem Fußweg)
Telefon: 030 256-20124, Fax: -20149
abonnement@bvg.de
Öffnungszeiten: Mo und Mi 10-18 Uhr, Di, Do und Fr 9-16 Uhr

BVG Kundenzentren

Holzmarktstraße 15, 10179 Berlin
S+U Jannowitzbrücke (S5, S7, S75, U8, mit kurzem Fußweg),
Lichtenberger Straße (Bus 248)

U Rathaus Spandau (U7)

U Turmstraße (U9)

U Alexanderplatz (U2, U5, U8)

U Zoologischer Garten (U2, U9)

Busbahnhof Marzahn
S Marzahn (S7, Straßenbahn M6, 16, Bus 154, 191, 192, 195, 291)

BVG Verkaufsstellen

U Hermannplatz (U7, U8)

U Leopoldplatz (U6, U9)

U Rathaus Steglitz (U9)

Flughafen Tegel (TXL, X9, 109, 128)

U Wittenbergplatz (U1, U2, U3)

sowie in ausgewählten Reisemärkten auf verschiedenen U-Bahnhöfen

BVG Fundbüro

Potsdamer Straße 180, 10783 Berlin
U Kleistpark (U7, mit kurzem Fußweg),
U Bülowstraße (U2, Bus M19, mit kurzem Fußweg),
Goebenstraße (Bus M48, M85, 106, 187, 204)
Telefon: 030 19 44 9
Öffnungszeiten: Mo-Do 9-18 Uhr, Fr 9-14 Uhr

Erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)

An der Michaelbrücke, 10179 Berlin
S+U Jannowitzbrücke (S5, S7, S75, U8, mit kurzem Fußweg),
Lichtenberger Straße (Bus 248)
Telefon: 030 256-0
Öffnungszeiten: Mo-Do 9-18 Uhr, Fr 9-14 Uhr

Call Center: 030 19 44 9

Internet: www.BVG.de/Schueler

Herausgeber: Berliner Verkehrsbetriebe (BVG),
Bereich Unternehmensmarketing und Kommunikation (IPLZ 11500),
10096 Berlin
Stand: August 2012

Der Weg zur Monatskarte für Auszubildende/ Schüler

