

Kraftfahrer Aus- und Weiterbildung

ÖPNV-Ausbildung

Ziele

Die Teilnehmer/innen verfügen über die erforderlichen ÖPNV-spezifischen Fachkenntnisse und Fertigkeiten für die Bedienung von Verkaufssystemen, die Durchführung der Fahrgastbeförderung und die Beratung von Fahrgästen.

Zielgruppen

Linienbusfahrer/innen im ÖPNV und andere Mitarbeiter/innen im Kundendienst

Inhalte

Die Teilnehmer/innen werden praxisnah mit den für ihre Tätigkeit als Linienbusfahrer/in im ÖPNV oder als sonstige Mitarbeiter/in im Kundendienst relevanten Vorschriften und Abläufen vertraut gemacht.

Inhaltliche Schwerpunkte können je nach Zielgruppe u.a. sein:

- Beförderungsbedingungen,
- Tarifbestimmungen,
- Kundenorientierung und Kundendienst,
- Bedienung der Fahrscheindrucker und Entwerter,
- Einweisung in Betriebsleitsysteme und Betriebsfunk,
- Formular- und Meldewesen,
- Umgang mit Fundsachen,
- Arbeitszeitregelung und Dienstpläne,
- Dienstanweisungen im ÖPNV.

Dauer

7 Tage

Förderung:

- Bei Erfüllung der Voraussetzungen ist eine Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich/ Maßnahmennummer: 962-7231-2011

Kraftfahrer Aus- und Weiterbildung

ÖPNV-Ausbildung

Kosten

Pro Teilnehmer/in 350.- €

Termine

Nach Vereinbarung

Ansprechpartner:

Hr. Dickow
Verkehrsakademie
Fahrschule / Disposition
Telefon: 030-256 25432
Mo. – Fr. 7:00 – 14:00 Uhr

Hinweis

Wir können diese Veranstaltung nur dann für Sie durchführen, wenn sich mindestens 6 Teilnehmer/innen anmelden. Die maximale Teilnehmerzahl ist auf 24 begrenzt.

Einzelne Teilnehmer/innen können auf Anfrage in laufende Schulungen integriert werden.