

Kraftfahrer Aus- und Weiterbildung

Englisch in Bus und Bahn

Ziele

Die Teilnehmer/innen sind in der Lage, Fragestellungen Englisch sprechender Fahrgäste richtig zu verstehen und Auskünfte auf einem ausreichenden Niveau zu geben.

Zielgruppen

Busfahrer/innen im ÖPNV oder Mitarbeiter/innen in vergleichbaren Dienstleistungsbereichen mit einfachen Grundkenntnissen der englischen Sprache.

Inhalte

Die Teilnehmer können ihre bereits vorhandenen Grundkenntnisse der englischen Sprache auffrischen und um fachspezifische Vokabeln und Redewendungen erweitern. Im Vordergrund stehen das Verstehen von Fahrgastfragen und das Einüben von einfachen Standardantworten zu den folgenden Schwerpunkten:

- Fußwegbeschreibung
- Beschreibung von Verkehrsverbindungen
- Fahrscheinverkauf und Tarifberatung
- Umgang mit Fundsachen

Zusätzliche oder andere Schwerpunkte können je nach Zielgruppe vereinbart werden.

Dauer

1 Tag

Kosten

Tagessatz 1100.- € (zzgl. MwSt.)

Kraftfahrer Aus- und Weiterbildung

Englisch in Bus und Bahn

Termine

Nach Vereinbarung

Ansprechpartner:

Hr. Neumann
Verkehrsakademie
Seminare
Telefon: 030-256 25518
Mo. – Fr. 10:00 – 14:00 Uhr

Hinweis

Wir führen diese Veranstaltung nur für firmeninterne Gruppen durch.
Einzelanmeldungen können leider nicht angenommen werden.