

## **Erweiterung sozialer Kompetenzen**

### **Basis-Englisch für den Kundenkontakt**

#### **Ziele**

Die Teilnehmer/innen sind in der Lage, allgemeine Fragestellungen Englisch sprechender Kunden oder Besucher richtig zu verstehen und einfache Auskünfte auf einem ausreichenden Niveau zu geben

#### **Zielgruppen**

Mitarbeiter/innen in Kundenzentren, Informationsstellen oder ähnlichen Einrichtungen mit einfachen Grundkenntnissen der englischen Sprache

#### **Inhalte**

Die Teilnehmer/innen können ihre bereits vorhandenen Grundkenntnisse der englischen Sprache auffrischen und um spezifische Vokabeln und Redewendungen aus ihrem Arbeitsbereich erweitern. Im Vordergrund stehen das Verstehen von allgemeinen Kundenfragen und das Einüben von einfachen Standardantworten zu den folgenden möglichen Schwerpunkten:

- Fußwegbeschreibung in und außerhalb von Gebäuden
- Beschreibung von Verkehrsverbindungen
- Information über Öffnungs- oder Veranstaltungszeiten
- Hilfestellung für Behinderte und Hilfsbedürftige
- Hinweise auf besondere Besucherregeln, wie z.B. Rauchverbote u.ä.

Zusätzliche oder andere Schwerpunkte können je nach Zielgruppe vereinbart werden.

#### **Dauer**

1 Tag oder nach Vereinbarung

## **Erweiterung sozialer Kompetenzen**

### **Basis-Englisch für den Kundenkontakt**

#### **Kosten**

Tagessatz 1100.- € (zzgl. MwSt.)

#### **Termine**

Nach Vereinbarung

#### **Hinweis**

Wir führen diese Veranstaltung nur für firmeninterne Gruppen durch.  
Einzelanmeldungen können leider nicht angenommen werden.

#### **Ansprechpartner:**

Hr. Neumann  
Verkehrsakademie  
Seminare  
Telefon: 030-256 25518  
Mo. – Fr. 10:00 – 14:00 Uhr