

## **Erweiterung sozialer Kompetenzen**

### **Umgang mit Konflikten**

#### **Ziele**

Die Teilnehmenden sind in der Lage, mit Konflikten in ihrem beruflichen Umfeld konstruktiv und problemlösungsorientiert umzugehen.

#### **Zielgruppen**

Führungskräfte, wie z.B. Gruppenleiter oder Teamleiter, die Konflikte zwischen ihren Mitarbeiter/innen erfolgreich bearbeiten möchten.

#### **Inhalte**

Konflikte gehören zu jedem Berufsalltag. Sie beinhalten Risiken, aber auch Chancen für die Arbeitsfreude und die Arbeitseffizienz in Gruppen oder Teams. Die Teilnehmenden setzen sich mit den Hintergründen, der Bedeutung und den Auswirkungen von Konflikten auseinander und lernen sowohl die Risiken zu minimieren als auch die Chancen zu nutzen. Dazu gehören die Wahrnehmung und das Verstehen des eigenen und fremden Konfliktverhaltens sowie das Kennenlernen und Anwenden problemlösungsorientierter Instrumente für eine konstruktive Konfliktbewältigung.

Schwerpunktmäßig werden die folgenden Themen behandelt:

- Konfliktfelder und -arten,
- Konfliktursachen,
- Konfliktverläufe,
- Stressmuster in Konfliktsituationen,
- Konkurrenz- und Kooperationsmuster,
- Deeskalationsstrategien,
- Konflikterkennung und -diagnose,
- Konfliktgespräche und Konfliktmoderation.

#### **Dauer**

2 Tage oder nach Vereinbarung

## **Erweiterung sozialer Kompetenzen**

### **Umgang mit Konflikten**

#### **Kosten**

Tagessatz 1100.- € (zzgl. MwSt.)

#### **Termine**

Nach Vereinbarung

#### **Hinweis**

Wir führen diese Veranstaltung nur für firmeninterne Gruppen durch.  
Einzelanmeldungen können leider nicht angenommen werden.

#### **Ansprechpartner:**

Hr. Neumann  
Verkehrsakademie  
Seminare  
Telefon: 030-256 25518  
Mo. – Fr. 10:00 – 14:00 Uhr