

## **Produktbezogene Ergänzungsangebote**

### **Präsentation im Kundendienstbereich**

#### **Ziele**

Die Teilnehmenden sind in der Lage, Informationen interessant, nachvollziehbar und zielgruppenorientiert zu gestalten und erfolgreich zu präsentieren.

#### **Zielgruppen**

Mitarbeiter/innen, die bestimmte Inhalte (Projekte, Konzepte, Arbeitsergebnisse, Produkte usw.) vor Gruppen präsentieren wollen.

#### **Inhalte**

Es werden Grundlagen der Kommunikation, der Wahrnehmung und der Informationsverarbeitung vermittelt. Die Teilnehmenden lernen, verbale und körpersprachliche Elemente der Kommunikation zielgerecht einzusetzen und ihre Vorträge und Präsentationen teilnehmerorientiert zu strukturieren. Sie lernen verschiedene Visualisierungstechniken kennen und üben den Umgang mit den entsprechenden Hilfsmitteln.

Die Arbeitsproben der Teilnehmenden werden mit Video aufgezeichnet und anschließend ausgewertet. Außerdem erhalten sie ein ausführliches Teilnehmer- und Trainerfeedback, um die eigenen individuellen Entwicklungsmöglichkeiten wahrnehmen zu können.

#### **Dauer**

3 Tage oder nach Vereinbarung

## **Produktbezogene Ergänzungsangebote**

### **Präsentation im Kundendienstbereich**

#### **Kosten**

Tagessatz 1100.- € (zzgl. MwSt.)

#### **Termine**

Nach Vereinbarung

#### **Hinweis**

Wir führen diese Veranstaltung nur für firmeninterne Gruppen durch.  
Einzelanmeldungen können leider nicht angenommen werden.

#### **Ansprechpartner:**

Hr. Neumann  
Verkehrsakademie  
Seminare  
Telefon: 030-256 25518  
Mo. – Fr. 10:00 – 14:00 Uhr