

Produktbezogene Ergänzungsangebote

Trainer Aus- und Weiterbildung im Kundendienstbereich

Ziele

Die Trainer/innen sind in der Lage, Seminare ziel- und teilnehmerorientiert zu leiten. Sie verfügen über die entsprechende methodische und soziale Kompetenz.

Zielgruppen

Mitarbeiter/innen, die Seminare in der Erwachsenenbildung leiten.

Inhalte

Es werden Grundkenntnisse der Kommunikation, der Interaktion und gruppendynamischer Prozesse vermittelt. Die Teilnehmenden lernen und üben die Grundtechniken der Präsentation sowie der Moderation und setzen sich mit verschiedenen Methoden der Seminargestaltung und den dazugehörigen Hilfsmitteln auseinander.

Sie lernen außerdem,

- auf die Teilnehmer einzugehen,
- die "Sprache" der Teilnehmenden zu sprechen,
- eine gute Arbeitsatmosphäre zu schaffen,
- die Inhalte nachvollziehbar und praxisrelevant zu gestalten.

Ein weiterer Schwerpunkt ist die Beachtung wichtiger Eckpfeiler der Seminararbeit. Dazu gehören:

- die Beachtung persönlicher Befindlichkeiten der Teilnehmer/innen,
- die Beachtung der Beziehungen untereinander,
- die Verfolgung der zielorientierten Arbeit an dem aktuellen Thema des Seminars,
- die Beachtung aller Einfluss nehmenden Rahmenbedingungen.

Dauer

Nach Vereinbarung

Produktbezogene Ergänzungsangebote

Trainer Aus- und Weiterbildung im Kundendienstbereich

Kosten

Tagessatz 1100.- € (zzgl. MwSt.)

Termine

Nach Vereinbarung

Hinweis

Wir führen diese Veranstaltung nur für firmeninterne Gruppen durch.
Einzelanmeldungen können leider nicht angenommen werden.

Ansprechpartner:

Hr. Neumann
Verkehrsakademie
Seminare
Telefon: 030-256 25518
Mo. – Fr. 10:00 – 14:00 Uhr