

5. Bezahlen:

Am Ende des Tages wird berechnet, welcher Tarif für Sie und Ihre zurückgelegten Strecken günstiger ist: Einzelfahrscheine, Kurzstrecke oder eine Tageskarte.

Die Rechnung mit der Übersicht über alle Fahrten erhalten Sie am Monatsende. Begleichen Sie diese ganz bequem per Lastschrift. Zwischendurch können Sie jederzeit Ihren aktuellen Fahrtenstand samt Preisermittlung unter www.touchandtravel.de einsehen.

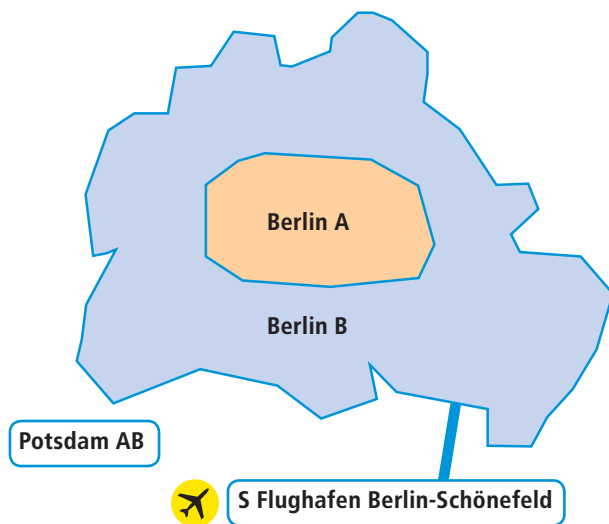
Geltungsbereich

Touch&Travel gilt mit dem VBB-Tarif:

- in allen Bussen und Bahnen im Tarifbereich Berlin AB
- in allen Bussen und Bahnen im Tarifbereich Potsdam AB
- in Regional- und S-Bahnen zum S-Bahnhof Flughafen Berlin-Schönefeld

Touch&Travel gilt mit dem Tarif der Deutschen Bahn:

- deutschlandweit auf allen Fernverkehrsverbindungen (ICE, IC, EC, CNL, EN)



Datenerhebung

Von Seiten der BVG werden im Rahmen des Handyticketsystems „Touch&Travel“ keine Kunden- oder Bewegungsdaten erhoben. Verantwortliche Stelle für die Datenerhebung im Zusammenhang mit „Touch&Travel“ ist im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) die DB Mobility Logistics AG, Potsdamer Platz 2, 10785 Berlin.



Weitere Informationen finden Sie unter www.BVG.de/Handyticket oder über nebenstehenden QR-Code.

Impressum
Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)
Anstalt des öffentlichen Rechts
Unternehmensmarketing und Kommunikation (IPLZ 11500)
10096 Berlin
BVG Call Center 030 19 44 9
www.BVG.de · info@bvg.de

Stand: August 2012

Titelbearbeitung, Layout und Satz:
Teitge Media Werbeagentur UG (haftungsbeschränkt)

Der Fahrscheinautomat für die Tasche:

***Fahren Sie einfach mit
Ihrem Smartphone.***



Das Handyticket – Ihr neuer Fahrschein

Tarifauswahl und Kleingeld sind für Sie als Smartphone-Nutzer ab sofort kein Thema mehr. Mit dem Handyticket macht der Fahrschein einen Generationswechsel und ersetzt den Papierfahrschein. Die Handhabung wird dabei deutlich flexibler und komfortabler.

Alle Busse und Bahnen im Berliner Tarifgebiet AB und Potsdam AB sind mit dem innovativen Handyticket nutzbar. Sie können Tageskarten, Einzelfahrscheine und Kurzstreckentickets unkompliziert per Smartphone lösen. Und Sie zahlen exakt das, was Sie gefahren sind.

Deutschlandweit ist die Nutzung auch bei allen Fernverkehrsverbindungen (ICE, IC, EC, CNL, EN) möglich.

Voraussetzungen:

- Sie sind mindestens 18 Jahre alt.
- Sie haben einen Mobilfunkvertrag im Mobilfunknetz bei Vodafone, der Telekom oder O2 (jeweils inkl. Mobilfunkdiscountern und Service Providern).
- Sie haben ein iPhone (ab iPhone 3G und ab Betriebssystemversion iOS 4), ein Android-Smartphone (ab Betriebssystemversion Android 2.1) oder ein Nokia-Smartphone (mit Betriebssystemversion Symbian Anna).
- Kostenloses Herunterladen der Touch&Travel-App aus dem App Store, dem Nokia Store oder bei Google Play.
- Einmaliges Registrieren unter www.touchandtravel.de

So funktioniert Touch&Travel



1. Registrieren (einmalig):

- Touch&Travel-App kostenlos aus dem jeweiligen App Store, Nokia Store oder bei Google play direkt auf das Smartphone laden.
- Einmalig registrieren unter www.touchandtravel.de
- Ortungsdienste im Smartphone müssen eingeschaltet sein, damit Ihre Position bestimmt werden kann.
- Touch&Travel-App starten und die Daten aus der Registrierung (Kundennummer und PIN) eingeben.

2. Anmelden:

- Unmittelbar vor jeder Fahrt die Touch&Travel-App starten.
- Position mittels GPSSignal bestimmen lassen oder den QR-Code (kleines geflecktes Rechteck an jedem Haltestellen-aushang) scannen.
Sollte der S- oder U-Bahnhof unterirdisch angelegt sein, muss die An- bzw. Abmeldung per Positionsbestimmung an der Oberfläche, also auf dem Straßenland erfolgen. Das GPS Signal kann unterirdisch nicht empfangen werden.
- Taste „Fahrt beginnen“ drücken, Bestätigung abwarten und einsteigen.

3. Reisen:

- Sie können jetzt im Geltungsbereich beliebig oft umsteigen, ohne erneute Ab- und Anmeldung.

Fahrausweis-Kontrollen

- Bei einer Fahrausweiskontrolle die Touch&Travel-App starten.
- „Kontrolle“ auswählen und Smartphone vorzeigen.
- Der persönliche Code wird auf dem Display angezeigt und gilt als Fahrtberechtigung.

4. Abmelden:

- Nach der Fahrt erneut die Touch&Travel-App öffnen.
- Zielhaltestelle mittels GPSSignal bestimmen lassen oder den QR-Code scannen.
- „Fahrt beenden“ bestätigen – Fahrt und Preis werden angezeigt.

Abmeldung vergessen:

Sollten Sie einmal vergessen haben, sich wieder abzumelden, bekommen Sie per SMS eine Erinnerung, dass Sie noch im System eingebucht sind. Wenn Sie dann plötzlich feststellen, dass Sie sich versehentlich nicht ausgebucht haben, können Sie das ganz schnell unter der kostenfreien Telefonnummer 0800 3304301 der Touch&Travel-Kundenbetreuung nachholen.