

## 1. Logowanie

### 1.1 Logowanie, gdy masz już konto BVG

- Wejdź na [BVG.de/Abowechsel](https://www.bvg.de/Abowechsel), kliknij „Jetzt Abo wechseln” [Zmień abonament] i zaloguj się za pomocą swoich danych dostępowych [również z aplikacji BVG].

### 1.2 Logowanie, gdy nie masz jeszcze konta BVG

- Jeśli nie zarejestrowałeś się jeszcze w aplikacji BVG albo nie aktywowałeś konta BVG, wejdź na [BVG.de/Abowechsel](https://www.bvg.de/Abowechsel).
- Kliknij „Jetzt Abo wechseln” [Zmień abonament] i przygotuj swój numer klienta. Znajdziesz go w każdym piśmie dotyczącym abonamentu.
- Zarejestruj się i aktywuj konto poprzez e-mail potwierdzający.
- Twoje dane logowania są teraz identyczne dla wszystkich aplikacji BVG i konta BVG. Jest to ważne, gdy chcesz np. wyświetlić swój abonament w aplikacjach BVG.



## 2. Wybór produktu

- W punkcie „Abo bearbeiten” [Edytuj abonament] znajdziesz swój aktualny abonament.
- Klikając tam „Tarif wechseln” [Zmień taryfę], możesz dokonać zmiany.

i

**Jeśli dokonujesz płatności co miesiąc, nie musisz** wypowiedzieć swojego aktualnego abonamentu.

**Jeśli dokonujesz płatności za cały rok, zapoznaj się** z akapitem dotyczącym płatności za cały rok.

## 3. Zmiana taryfy

- Wybierz odpowiednią datę zmiany [najwcześniejsza data to 01.05.2023] i bilet krajowy Deutschlandticket.
- Możesz zdecydować się na bilet elektroniczny *fahrCard* albo bilet na telefon komórkowy [Handyticket].

### Jeśli wybierzesz bilet na telefon komórkowy

- Otrzymasz kupon na 25 € na środki transportu w Jelbi przy rozpoczęciu korzystania z Deutschlandticket [w okresie promocyjnym].
- Bilet wyświetli Ci się automatycznie po zalogowaniu w każdej z naszych aplikacji [Jelbi, Ticket oraz Fahrinfo] począwszy od daty jego ważności.

### Jeśli wybierzesz *fahrCard*

- Dotychczasowy bilet *fahrCard* po 01.05.2023 będzie ważny tak długo, aż nie otrzymasz od nas nowego biletu.

i

### Ważna informacja, jeśli dokonujesz płatności za cały rok!

- Jeśli dokonujesz płatności za cały rok, musisz w pierwszej kolejności wypowiedzieć aktualny abonament. W tym celu zaloguj się na swoje konto BVG. Wybierz przyczynę wypowiedzenia „Wechsel zum Deutschlandticket” [Przejdźcie na Deutschlandticket]. Jeśli ta przyczyna się nie wyświetli, wybierz „Ordentliche Kündigung/Wechsel zum Deutschlandticket” [Wypowiedzenie zwykłe/przejdźcie na Deutschlandticket].
- Następnie możesz kupić Deutschlandticket w punkcie „Abo bestellen” [Zamów abonament] bezpośrednio na swoim koncie BVG. Prawo do wypowiedzenia ze szczególnych przyczyn nie pociąga za sobą żadnych dodatkowych kosztów.
- Dokonując zakupu online, możesz ponadto zdecydować się na bilet na telefon komórkowy. Pomaga on ograniczyć produkcję plastiku, a dodatkowo otrzymasz kupon o wartości 25 euro na sharing środków transportu w aplikacji BVG Jelbi.