

## 1. Anmeldung

### 1.1 Anmeldung mit vorhandenem BVG-Konto

- Gehe auf [BVG.de/Abowechsel](https://www.bvg.de/Abowechsel), klicke auf „Jetzt Abo wechseln“ und melde dich mit deinen Zugangsdaten (auch aus einer der BVG-Apps) an.



### 1.2 Anmeldung ohne vorhandenes BVG-Konto

- Gehe auf [BVG.de/Abowechsel](https://www.bvg.de/Abowechsel), wenn du dich zuvor noch nicht in einer der BVG-Apps oder dem BVG-Konto registriert hast.
- Klicke auf „Jetzt Abo wechseln“ und halte deine Kundennummer bereit. Diese findest du in jedem Abo-Anschreiben.
- Registriere dich und aktiviere dein Konto über die Bestätigungs-Mail.
- Deine Anmeldedaten sind von nun an für alle BVG-Apps und das BVG-Konto identisch. Dies ist wichtig, um beispielsweise dein Abo in deinen BVG-Apps anzeigen zu lassen.

## 2. Produktauswahl

- Unter „Abo bearbeiten“ findest du dein aktuelles Abo.
- Hier kannst du unter „Tarif wechseln“ nun deinen Wechsel vornehmen.

i

**Wenn du Monatszahler bist**, musst du dein bestehendes Abo nicht kündigen.  
**Wenn du Jahreszahler bist**, dann lies bitte den Abschnitt „Jahreszahler“.

## 3. Tarif wechseln

- Wähle deingewünschtes Wechseldatum (frühestens 01.05.2023) und das Deutschlandticket aus.
- Du kannst dich für die elektronische *fahrCard* oder das Handyticket entscheiden.

### Bei der Wahl des Handytickets

- Du erhältst zum Start des Deutschlandtickets 25 € Jelbi-Mobilitätsguthaben (innerhalb des Aktionszeitraums).
- Das Ticket wird dir automatisch nach Anmeldung in all unseren Apps (Jelbi-App, Ticket-App und Fahrinfo-App) ab Gültigkeitsdatum angezeigt.

### Bei Auswahl einer *fahrCard*

- Deine bestehende *fahrCard* bleibt auch nach dem 01.05.2023 so lange gültig, bis wir dir eine neue zuschicken.

i

### Jahreszahler aufgepasst!

- Wenn du Jahreszahler bist, musst du im ersten Schritt dein bestehendes Abo kündigen. Logge dich hierzu in deinem BVG-Konto ein. Wähle den Kündigungsgrund „Wechsel zum Deutschlandticket“, wenn dieser nicht angezeigt wird, dann wähle „Ordentliche Kündigung/ Wechsel zum Deutschlandticket“.
- Nun kannst du das Deutschlandticket unter „Abo bestellen“ direkt in deinem BVG-Konto neu abschließen. Es entstehen dir durch dein Sonderkündigungsrecht keine zusätzlichen Kosten.
- Beim Online-Einstieg hast du außerdem die Möglichkeit, dich für das Ticket auf dem Handy zu entscheiden. Das spart Plastik und bringt dir einen 25-Euro-Gutschein für Sharing-Mobilität in der Jelbi-App der BVG.