

## BVG-Garantieschein

Ihren persönlichen und nicht übertragbaren Garantieanspruch bearbeiten wir gerne. Hierzu benötigen wir Ihre vollständigen Angaben.

Vorname

Name

Straße und Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Telefon

### Ich beanspruche gemäß BVG-Garantie

Fahrzeit-Garantie/  
Gratisfahrchein

Ich bin BVG Abo-Kunde und  
Wünsche Verrechnung des  
Wertes des Garantiefahrscheines  
**Meine Vertragsnummer:**

Fahrzeit-Garantie /  
Taxikostenerstattung  
(bitte Taxi-Fahrpreis-  
quittung beifügen).

Saubere-Sachen-Garantie /  
Reinigungskostenerstattung  
(bitte Reinigungsquittung  
beifügen).

### Angaben für Taxi- und Reinigungskostenerstattung

Kontoinhaber (Vorname, Name)

Kreditinstitut

IBAN

BIC

Datum, Unterschrift

Dieses Feld bitte für Bearbeitungsvermerke freilassen.

Vorfallstag

Uhrzeit

Start-Haltestelle / Bahnhof

Ziel-Haltestelle / Bahnhof

Linie(n)

Richtung

Ort des Vorfalls

Was ist passiert?

Zur individuellen Kundenbetreuung werden Ihre obigen Daten bei der BVG gemäß Berliner Datenschutzgesetz (BlnDSG) gespeichert und bearbeitet. Laut Handelsgesetzbuch (HGB) sind wir verpflichtet, diesen Garantieschein 10 Jahre aufzubewahren.